

# DEVENIR MEDIATEUR

(40 heures de formation)

## Programme de la formation

Par Madame Françoise de Lavenère

### I. LA DECOUVERTE DE LA MEDIATION (journée 1)

- I.1. : La philosophie de la médiation : Le concept de médiation.*
- I.2. : Des prémisses de la médiation au rapport Magendie.*
- I.3. : La recherche de définitions.*
- I.4. : La réglementation par la loi.*
- 1.5 : Les M.A.R.C. ou modes alternatifs de règlement des conflits :  
Comment les différencier ?*

### I.2. LA METHODOLOGIE DE LA MEDIATION

*La médiation, un processus souple*

- I.1.2: L'entrée en médiation : premiers contacts et prémédiation.*
- Mise en pratique : le cadre de la médiation*

### II. COMMUNICATION (journée 2)

*II.1 : Techniques de base de la communication efficace dans la résolution de conflit en médiation*

*La notion de conflit.*

*Attitudes et conduite d'entretien pour gérer le conflit.*

*Paramètres de communication efficace en médiation (l'empathie, l'écoute active, la reformulation, la tentative de restauration du lien).*

*II.2. Cas pratiques :*

*Exercices de reformulation et d'écoute active.*

*Les entretiens séparés.*

### III. 1.LE PARCOURS JURIDIQUE DE LA MEDIATION (journée 3)

*Clause de médiation, délais de Prescription, élaboration d'un Contrat de Médiation.*

*Si la médiation vise à l'équité, elle reste soumise en amont ou en aval à des règles de Droit.*

### III.2.LE PROCESSUS : (suite)

*La grille de Thomas Fiutak : une modélisation indispensable mais modulable.*

*Le QUOI ? De la médiation, son objet, l'identification des problèmes.*

*La recherche des besoins (pyramide de Maslow).*

### IV .COMMUNICATION : 2<sup>ème</sup> partie (journée 4)

*IV.1: Les techniques communicationnelles de gestion des émotions.*

*IV.2. : Cas pratiques et mises en situation.*

### V. LE MEDIATEUR (journée 5)

*V.1.Ethique, Déontologie, Compétence*

*Le médiateur, un personnage sans pouvoir, neutre, indépendant et impartial.*

*Le savoir-faire du médiateur.*

*V.2.PROCESSUS (suite) :*

*Le POURQUOI et le COMMENT de la médiation : les objectifs de la médiation*

*La recherche de solutions pérennes. La créativité en médiation.*

*Le Protocole d'Accord, Rédaction et Homologation.*

### VI COMMUNICATION (SUITE) (journée 6)

*VI.1. Le savoir dire du médiateur et l'approche du rôle d'une pensée systémique en médiation.*

*VI.2. : Mises en situation, jeux de rôles.*

### Quid des médiations prévues par le législateur ?

*La médiation dite « pénale », la médiation familiale, la médiation en entreprise : médiation et harcèlement moral au travail, médiation et discrimination.*

*Comment se situer en tant que médiateur ?*

### Quel devenir pour les médiateurs ?

*Les propositions de la Commission Guinchard.*

*La Fédération Nationale des Centres de Médiation, le Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation...*