

LES BASES DE LA COMMUNICATION ET DE LA GESTION DES RELATIONS

Les bases de la communication et de la gestion des relations

CONTENU DE LA FORMATION

Présentation générale

L'avocat, confronté à des relations multiples et complexes (clients individuels ou institutionnels, confrères, magistrats, experts...) a besoin d'optimiser son expertise juridique par le développement de compétences relationnelles et comportementales. Il s'agit d'apprendre à mieux identifier, comprendre et gérer les facteurs humains toujours à l'œuvre et étroitement imbriqués aux enjeux juridiques et objectifs. Les distorsions non identifiées de la communication interpersonnelle sont en effet omniprésentes dans les relations et sont sources de malentendus, de conflits qui se répercutent sur le traitement des questions de fond.

Programme

- *La communication*
 - *Schéma de la communication, communication verbale et non verbale.*
 - *Distorsions : sources et remèdes.*
 - *Outils de la communication : écoute active et message-je.*
- *Le fonctionnement de l'être humain et le système relationnel*
 - *La dimension subjective, le système émotivo-relationnel (émotions, représentations, pensées irrationnelles), l'intelligence émotionnelle et relationnelle.*
 - *Les différents types de comportements, leurs ressorts, leur impact relationnel : percevoir et comprendre, pour les éviter, les enchaînements relationnels négatifs et irrationnels, véritables cercles vicieux qu'ils peuvent induire automatiquement et implicitement.*

Durée

2 journées de 9 h 00 à 17 h 30

Méthode

Alternance d'apports théoriques et d'expérimentation : il est fait appel à la participation active et pratique des participants sous diverses formes notamment jeux de rôle et mises en situation, travail en binômes ou en sous groupes.

Nombre de participants

10 maximum, ceci afin d'assurer à chacun, le plus possible, un travail individualisé au sein du travail en groupe, un repérage personnel des ses potentiels et zones de progrès.

Prix : 350 euros la session de formation (2 jours) - 10 participants maximum

Niveau concerné : Généraliste

INTERVENANT

Madame Geneviève MATTÉI

Consultante formatrice (ressources humaines, management),
Ancien avocat au Conseil d'État et à la Cour de Cassation

Dates et lieu : à déterminer en fonction des inscriptions recueillies